

Smart City Awards 2024

Santiago

BASES DE PARTICIPACIÓN

Objetivo de la convocatoria:

En el marco de los Smart City Awards 2024, apoyado por Corfo Metropolitano y la Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo de la Región Metropolitana, el premio Smart City Awards 2024 busca reconocer a aquellos actores del mundo público, privado, organizaciones de la sociedad civil y Academia que, mediante el desarrollo de iniciativas innovadoras, han contribuido a la solución de los problemas de la ciudad en las áreas de movilidad, seguridad, medioambiente y recursos habilitantes.

Elegibilidad:

El premio Smart City Awards está dirigido a miembros del ecosistema de ciudades inteligentes de la Región Metropolitana y convoca a líderes de sector público y privado, pequeñas, medianas y grandes empresas pertenecientes al sector productivo, representantes del mundo académico y organizaciones de la sociedad civil.

Categorías de postulación:

Los participantes podrán postular a una de las siguientes 5 categorías:

- ◆ **Liderazgo Público**

Reconoce a proyectos, soluciones o nuevas legislaciones o regulaciones impulsadas por actores del sector público que por su visión y capacidad de liderazgo han promovido el desarrollo de Santiago como una ciudad inteligente, contribuyendo a metas y objetivos de inteligencia y sostenibilidad territorial por medio de iniciativas específicas en cualquiera de las áreas de medioambiente, seguridad, movilidad o recursos habilitantes. Se entregará 1 reconocimiento en esta categoría.

Público Objetivo: *Representantes de municipios, servicios públicos, representantes del sector legislativo, o consejeros.*



♦ **Liderazgo Privado**

Reconoce grandes y medianos actores del sector privado que, por su visión, capacidad de liderazgo y proyectos de alto impacto durante el año 2024, han impulsado el desarrollo de Santiago como una ciudad inteligente y sostenible, contribuyendo a metas y objetivos de sostenibilidad territorial por medio de iniciativas específicas en la Región Metropolitana.

En este caso se entregará un premio para proyectos de movilidad, otro de seguridad y uno de medioambiente. En total, 3 reconocimientos.

Público Objetivo: *Representantes de empresas líderes en innovación y sostenibilidad con una facturación superior a 10.000 UF/año.*

Proyecto con enfoque de género

Este premio se entrega a los actores del sector público, privado, Academia, instituciones u organizaciones de la sociedad civil que, gracias a su visión y capacidad de liderazgo, han impulsado el desarrollo de Santiago como una ciudad inteligente y sostenible en 2024. A través de proyectos de alto impacto, estos líderes han contribuido a la concreción de metas y objetivos de enfoque de género territorial en la Región Metropolitana, implementando iniciativas específicas que promueven la equidad y el empoderamiento de todas las personas.

Público Objetivo: *Representantes de municipios, representantes del sector legislativo, representantes de servicios públicos, o consejeros. PYMES, startups y emprendimientos o empresas de cualquier tamaño. Representantes de instituciones académicas que lideren equipos para el desarrollo de proyectos de innovación en materia de ciudad. Representantes de organizaciones de la sociedad civil que lideren proyectos de alto impacto en materia de ciudad.*

♦ **100 Soluciones para la ciudad**

Reconoce la conversión de una idea innovadora en una herramienta, mecanismo, producto o servicio inteligente para la prevención y solución de los problemas de las ciudades, que destaque por las habilidades, visión, creatividad y persistencia de su equipo. Se entregarán 5 categorías de premio, en las cuales se reconocerán soluciones que impacten en las áreas de movilidad, seguridad, medioambiente, recursos habilitantes y emprendimiento revelación.

Público Objetivo: *PYMES, startups y emprendimientos de innovación con más de 2*

años de antigüedad, y facturación superior o igual a las 2.500 UF/año y hasta 10.000 UF/año.

Emprendimiento Revelación

Dentro de la categoría 100 Soluciones para la ciudad se busca reconocer PYMES, startups y emprendimientos de innovación con menos de 2 años de antigüedad, y facturación inferior a las 2.499 UF/año.

- ◆ **Vanguardia Académica**

Reconoce a instituciones académicas por el desarrollo de iniciativas innovadoras y vanguardistas en el ámbito de las smart cities, desatacando aquellas que contribuyan activamente a la prevención y solución de los problemas de la ciudad en cualquiera de las áreas de movilidad, seguridad, medioambiente o recursos habilitantes. Se entregará 1 premio en esta categoría.

Público Objetivo: Representantes de instituciones académicas que lideren equipos para el desarrollo de proyectos de innovación en materia de ciudad.

- ◆ **Proyecto ciudadano**

Reconoce organizaciones de la sociedad civil por el desarrollo de iniciativas en el ámbito de las smart cities en cualquiera de las aristas de movilidad, seguridad, medioambiente o recursos habilitantes, desatacando aquellas que contribuyan activamente a la solución de los problemas de la ciudad, con alto impacto en el territorio y sus habitantes.

Público Objetivo: Representantes de organizaciones de la sociedad civil que lideren proyectos de alto impacto en materia de ciudad.



Proceso de Evaluación:

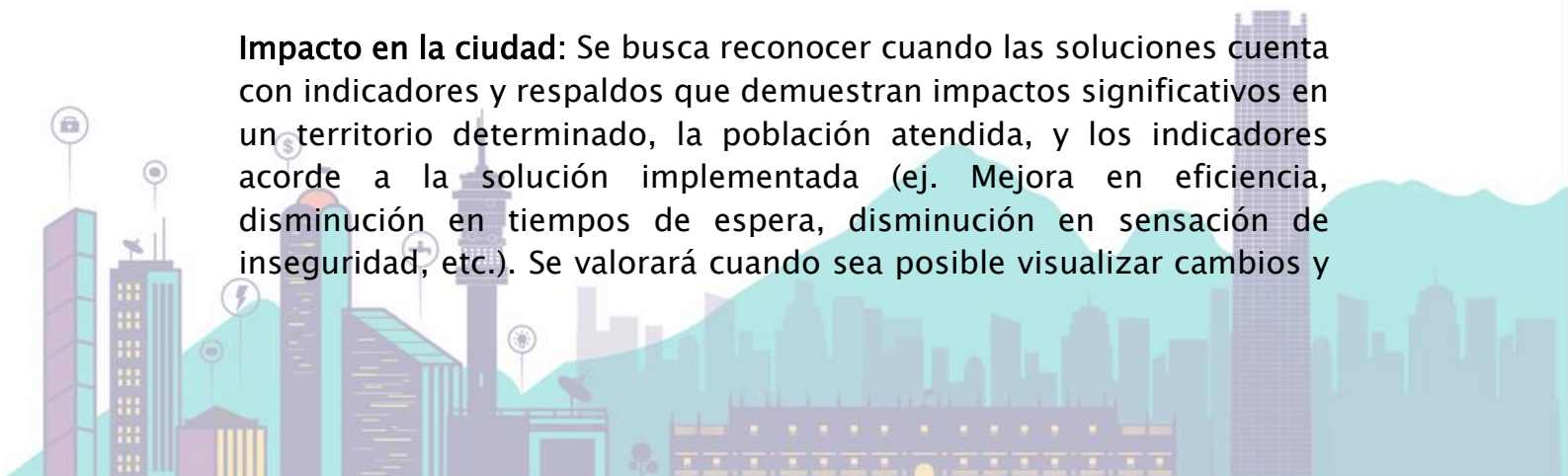
- Un Comité Técnico realizará una evaluación inicial para determinar tres candidatos finalistas por categoría y subcategoría. Los candidatos preseleccionados de todas las categorías serán informados a partir del día lunes 18 de noviembre de 2024. Una vez sean informados, los finalistas deberán estar disponibles para responder solicitudes de información por parte del Comité Técnico. A su vez, se les solicitará la entrega de material gráfico de apoyo en forma de imágenes y videos para su puesta en escena durante la ceremonia de premiación, así como para su difusión en redes sociales. Los detalles y lineamientos técnicos de esta solicitud serán debidamente informados a cada participante mediante una carta de preselección.
- Cada postulación será revisada por el Equipo de ejecutivos de Sé Santiago quien determinará la admisibilidad de los postulantes en función de la información presentada respecto a los objetivos de la categoría. Con la información presentada por el postulante, y previa notificación al postulante, Sé Santiago se reserva el derecho de re categorizar una iniciativa según estime necesario y/o conveniente.
- El 5 de diciembre de 2024, durante la celebración del Encuentro de Ciudades, organizado por Corfo, la Corporación regional de Desarrollo, el Gobierno de Santiago y los patrocinadores del evento, se realizará la ceremonia de premiación de los Smart City Awards 2024, donde todos los ganadores serán anunciados.

Criterios de Selección:

Valor estratégico para el programa: La solución innovadora contribuye al desarrollo y metas estratégicas del programa Sé Santiago.

Grado de novedad para la industria o sector productivo: La solución posee un grado de novedad a nivel del sector productivo, regional o nacional.

Impacto en la ciudad: Se busca reconocer cuando las soluciones cuenta con indicadores y respaldos que demuestran impactos significativos en un territorio determinado, la población atendida, y los indicadores acorde a la solución implementada (ej. Mejora en eficiencia, disminución en tiempos de espera, disminución en sensación de inseguridad, etc.). Se valorará cuando sea posible visualizar cambios y



mejoras en la zona y población impactada (estado inicial versus estado final después de la intervención).

Nivel de colaboración: Evalúa la cantidad de empresas, instituciones o gobiernos locales involucrados en procesos colaborativos. Si hay una amplia variedad de actores involucrados, puede aumentar el potencial de colaboración entre instituciones y el impacto de los proyectos.

Escalabilidad y alcance territorial: Se valorará el alcance territorial de la solución. Principalmente por su potencial de escalabilidad y cobertura.

Impacto social: Se busca que las soluciones demuestren una mejora en 5 categorías de impacto social como: a) Índices de calidad de vida, b) inclusión, c) enfoque de género, d) comunicación con la comunidad, e) participación e involucramiento de la comunidad.

Catálogo 100 Soluciones para la ciudad: En el marco de la Smart City Expo 2024 se realizó el lanzamiento de un instrumento de visibilización a la industria de Smart city en las áreas de movilidad, seguridad, medioambiente y recursos habilitantes. Si bien el estar en este catálogo no es una condición para adjudicarse un galardón, si se va a reconocer a aquellos que han participado en el ecosistema de Sé Santiago durante el año 2024. (<https://corporacionrm.cl/fomento/100-soluciones-para-la-ciudad/>)

Preselección:

Una vez realizado el proceso de evaluación de admisibilidad, se realizará una preselección de 3 soluciones por categoría y sus respectivas subcategorías (según aplique). Estas soluciones serán anunciadas vía email y RRSS de Sé Santiago. Una vez realizado este anuncio, los preseleccionados tendrán una semana (7 días) para difundir la publicación de su preselección con sus redes, donde el público podrá votar (dar “like”) por las diferentes soluciones nominadas. Esta acción permitirá generar antecedentes al Comité Técnico de la tracción de la solución, y mejorar las posibilidades de ser el ganador por “opinión del público”.

Para presentar este antecedente, se sumarán los likes obtenidos en las publicaciones de Instagram y LinkedIn de Sé Santiago.



El Comité Técnico recibirá como antecedente los resultados de la votación, sin embargo este ejercicio de difusión no será definitivo para obtener el premio.

Comité Técnico:

Los miembros del Comité Técnico serán elegidos a su entera discreción por Sé Santiago, y puede incluir miembros del Directorio de Sé Santiago, expertos de la Academia o actores nacionales e internacionales que demuestren tener una destacada trayectoria en áreas TIC o en innovación y/o emprendimiento. Este Comité Técnico estará compuesto por a lo menos 10 integrantes especializados en dicha categoría, quienes deberán elegir a tres finalistas de acuerdo al puntaje obtenido según los criterios de evaluación.

El comité Técnico adoptará sus decisiones de modo independiente de los organizadores y auspiciadores. Ellos constituyen la autoridad suprema del concurso y sus decisiones no son materia de revisión o apelación.

El comité Técnico tiene facultades para declarar desierto el premio en una o más categorías.

En caso de empate entre postulaciones, el Comité Técnico realizará una votación interna, no pública, para definir cuál de las soluciones pasa a la los finalistas.

Ganadores

Para obtener los ganadores de cada categoría y subcategoría, se realizará una ponderación entre la votación del Comité Técnico y la “opinión del público”. Esta grilla se construirá en función de los votos totales que se obtengan durante el concurso, y en todas las subcategorías. Considerando votos máximos, mínimos y definiendo una escala de puntaje donde el puntaje máximo se asignará según aquel nominado que más votos haya obtenido. Y así en 5 tramos, asignando 100 puntos, 75, 50, 25 y 0 puntos.

Selección del Ganador

Puntaje público * 40%	Votación del Comité Técnico * 60%	Puntaje total
-----------------------	-----------------------------------	---------------

Etapas y fechas de postulación

ETAPA 1: Presentación y apertura de las postulaciones

Fecha de inicio de postulaciones: Lunes 14 de octubre del 2024.

Todas las aplicaciones deberán enviarse a través de la plataforma establecida en el siguiente link:

<https://forms.gle/NzGgeqc3PkSuui1CA>

Fecha de término de postulaciones: **viernes 15 de noviembre de 2024, a las 23:59 horas.**

ETAPA 2: Evaluación de iniciativas

Revisión de admisibilidad: 5 días hábiles

Votación del público: 7 días hábiles

Revisión técnica de postulantes: 5 días hábiles

El resultado de las postulaciones será informado el día jueves 28 de noviembre de 2024 en las redes sociales de Sé Santiago:

Instagram: [sesantiago_cl](#)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/se-santiago/>

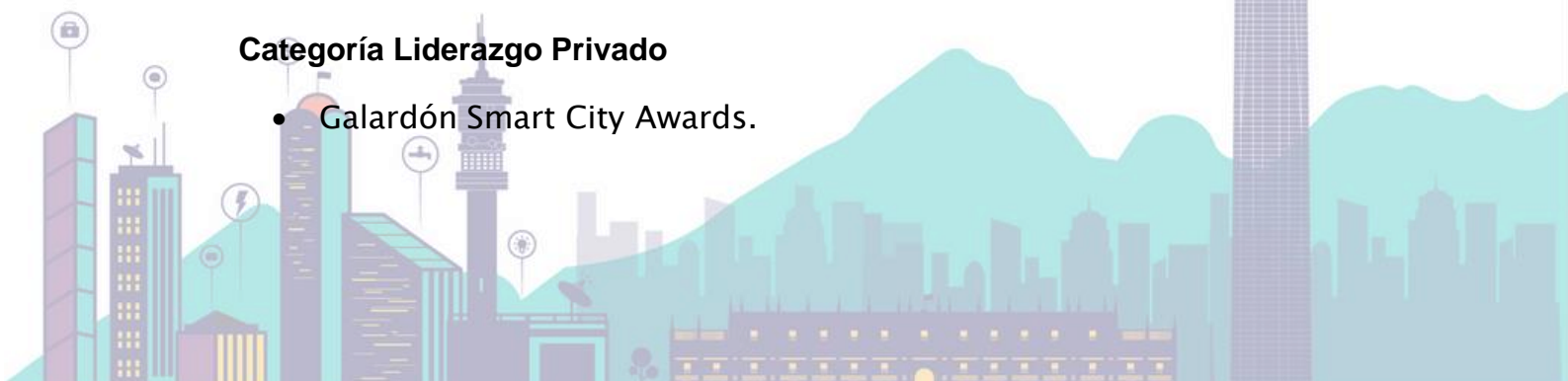
Premios y reconocimientos:

Categorías Liderazgo Academia, Liderazgo Público y proyecto con Enfoque de Género

- Galardón Smart City Awards
- Participación en panel en Smart City World Expo Santiago 2025
- Difusión de iniciativa y publicación de premio en medios de comunicación y redes sociales.

Categoría Liderazgo Privado

- Galardón Smart City Awards.



- Acceso Full a actividades de la Smart City Expo 2025, incluyendo ceremonia de bienvenida y side events.
- Difusión de iniciativa y publicación de premio en medios de comunicación y redes sociales.

Categorías 100 Soluciones para la ciudad

- Galardón
- Difusión de iniciativa y publicación de premio en medios de comunicación y redes sociales.
- Acceso a Smart City World Expo Santiago 2025 a los ganadores en cada categoría, y visibilización con counters.
 - 10 Horas de mentoría con patrocinador del premio según categoría
 - Kit de merchandising de patrocinador de la categoría

Categoría Proyecto Ciudadano

- Galardón
- Acceso a Smart City World Expo Santiago 2025 a los ganadores en cada categoría.
- Difusión de iniciativa y publicación de premio en medios de comunicación y redes sociales.
 - 10 horas de apoyo por parte del equipo de Sé Santiago para construcción de continuación del proyecto ganador, y escalabilidad en el territorio.

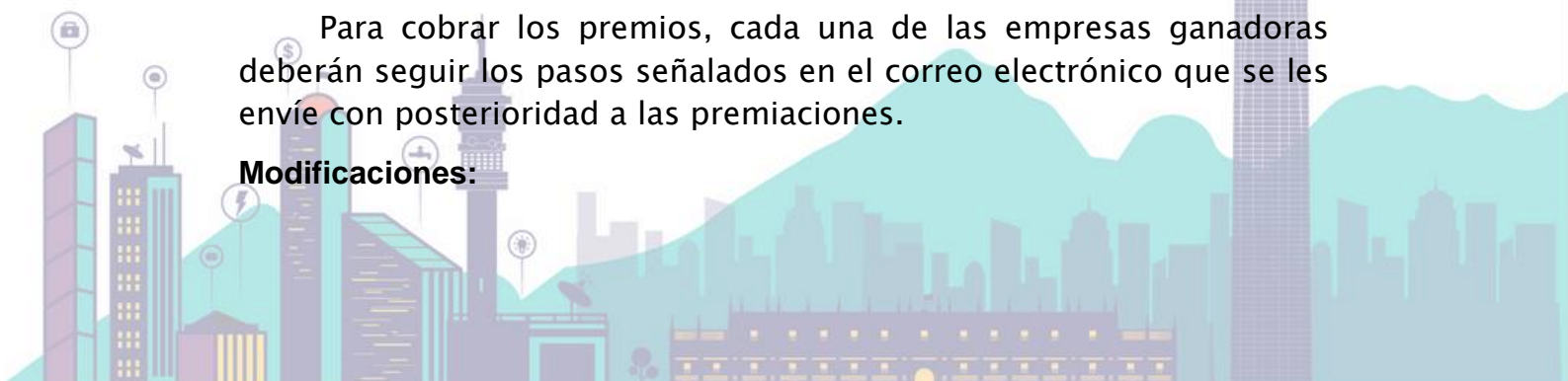
Protección de la Información:

Durante el proceso de evaluación, la información será tratada en forma estrictamente confidencial y no podrá ser utilizada para ningún otro fin. Algunos de los campos que se solicitan completar en el formulario de postulación, se piden únicamente con fines estadísticos y no influyen en la evaluación de la iniciativa. De la misma manera, todo lo observado (en caso de que el comité solicite información adicional) no tendrá otro fin que aportar a la evaluación.

Procedimiento para reclamar el premio y gastos:

Para cobrar los premios, cada una de las empresas ganadoras deberán seguir los pasos señalados en el correo electrónico que se les envíe con posterioridad a las premiaciones.

Modificaciones:



Corfo y la Corporación, junto con el programa Sé Santiago Smart city se reservan el derecho para poner término anticipado y de forma unilateral al concurso, fundado ello en motivos de caso fortuito o fuerza mayor, determinados a su único y exclusivo arbitrio, informando al efecto a los participantes en sus páginas web, redes sociales y/o vía correo electrónico, lo que no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo en favor de éstos ni de terceros.

Uso y divulgación de datos personales:

Corfo y la Corporación, junto con el programa Sé Santiago Smart city se comprometen a mantener confidencialidad respecto de la información personal compartida por los participantes y los ganadores, en relación con la publicación de información personal.

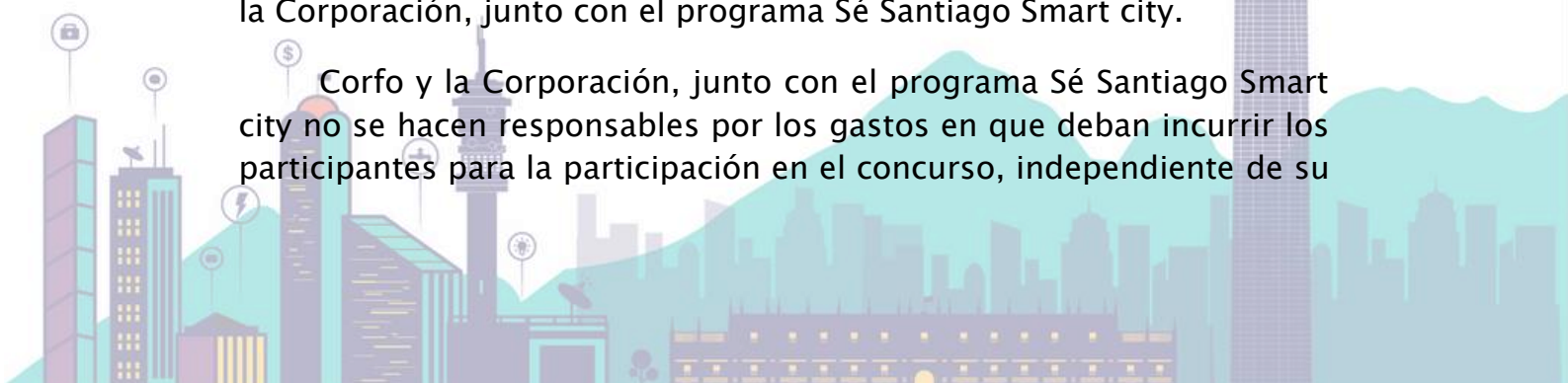
El solo hecho que una empresa participe en el concurso habilitará a dichas entidades para tratar sus datos públicos (kpis, indicadores de los proyectos) de la forma que estime conveniente, junto con la de sus representantes, divulgar el contenido de la calificación y reseña realizada en el marco del concurso y publicitar su imagen y nombre en el caso de los ganadores, sin derecho de compensación alguna.

Corfo y la Corporación, junto con el programa Sé Santiago Smart city podrán utilizar toda la información y de cualquier otro tipo de contenido que los participantes pudieran proporcionar en el marco del concurso que no tenga carácter o se informe previamente que será tratada de manera confidencial. En consecuencia, los participantes, por el solo hecho de participar en el concurso, ceden desde ya a Corfo y la Corporación (junto con el programa Sé Santiago Smart city) todos los derechos que podrían corresponderles, quien podrá utilizar, promocionar y comercializar, sin autorización alguna por parte de los participantes o de algún tercero, de todo el contenido a su exclusivo arbitrio, sin estar obligado a pagar contraprestación alguna por ello.

Aceptación de las bases:

Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente tomen parte como participantes o en cualquier otra forma en el presente concurso, conocen y aceptan íntegramente estas bases y sus futuras modificaciones, si las hubiera, renunciando a todo derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Corfo y la Corporación, junto con el programa Sé Santiago Smart city.

Corfo y la Corporación, junto con el programa Sé Santiago Smart city no se hacen responsables por los gastos en que deban incurrir los participantes para la participación en el concurso, independiente de su



naturaleza o especie, siendo dichos gastos de responsabilidad exclusiva de cada uno de ellos.

Asimismo, cualquier otra decisión adoptada por Corfo y la Corporación, junto con el programa Sé Santiago Smart city respecto de cualquier asunto no previsto en estas bases, tendrá el carácter de definitivo e inapelable. La aplicación de las bases no dará derecho a reclamo alguno en contra Corfo y la Corporación, junto con el programa Sé Santiago Smart City, ni de sus ejecutivos, trabajadores o personas relacionadas, especialmente en el caso que se niegue la entrega de cualquier premio, por estimarse que al respecto no se han cumplido las reglas establecidas en estas bases.

Corfo y la Corporación, junto con el programa Sé Santiago Smart city se reservan el derecho de modificar las bases de este concurso total o parcialmente, debiendo comunicar dicha circunstancia al público a través de las redes sociales, página web o vía email. La modificación total o parcial de las presentes bases no generará responsabilidad ni compensaciones a favor de terceros o de los participantes.

El incumplimiento de las condiciones o procedimientos establecidos por Corfo y la Corporación, junto con el programa Sé Santiago Smart city para la participación de este concurso implicará la inmediata exclusión del concurso y/o la revocación de los premios obtenidos.

Corfo y la Corporación, junto con el programa Sé Santiago Smart City se reservan el derecho a iniciar las acciones legales que proceden en caso de detectar irregularidades durante el concurso y de descalificar inmediatamente a los participantes que hubieren intervenido en dichas irregularidades. La participación fraudulenta implicará la descalificación de los participantes involucrados.

Contactos:

Ante consultas escribir a:

Paulina Cataldo

Ejecutiva del programa Sé Santiago Smart City

pcataldo@corporacionrm.cl

Cristian Seymour



Coordinador del programa Sé Santiago Smart City

cseymour@corporacionrm.cl

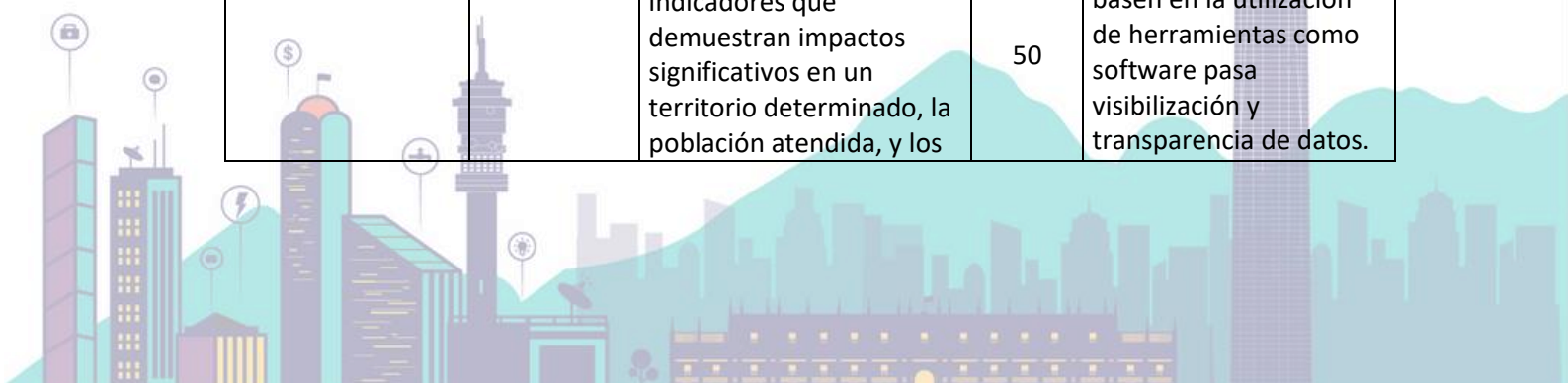


Anexo

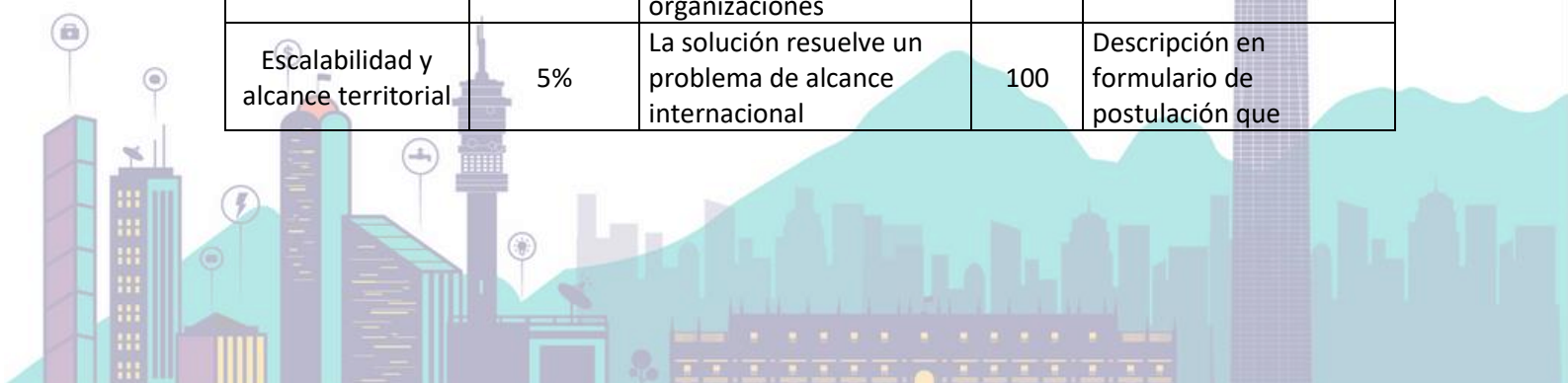
1. Grillas de evaluación

criterio	Ponderación	Indicador	Puntaje	Información solicitada
Valor estratégico para el programa	20%	La solución se enmarca en los lineamientos de la Estrategia de Desarrollo Regional 2024 a 2035 del Gobierno de Santiago y las Brechas genéricas de CORFO. Demuestra indicadores que se vinculan con los lineamientos estratégicos y los respalda con documentación.	100	Descripción en formulario de postulación que indique cómo la solución se vincula con los lineamientos de la Estrategia de Desarrollo Regional 2024 del Gobierno de Santiago y las Brechas genéricas de CORFO.
		La solución se enmarca en los lineamientos de la Estrategia de Desarrollo Regional 2024 a 2035 del Gobierno de Santiago y las Brechas genéricas de CORFO. Demuestra indicadores que se vinculan con los lineamientos estratégicos, no entrega respaldo.	50	
		La solución no se enmarca en los lineamientos de la Estrategia de Desarrollo Regional 2024 a 2035 del Gobierno de Santiago y las Brechas genéricas de CORFO.	0	
Grado de novedad para la industria o sector productivo.	10%	La solución posee un grado de novedad significativo para el contexto del mercado o la industria. Asimismo, el grado en que la solución agrega valor por sobre otras alternativas existentes en el mercado considera atributos diferenciadores en temas de smart city.	100	Descripción en formulario de postulación que describa el grado de novedad de la solución en comparación a soluciones similares existentes e implementadas por otras empresas o la industria. Se podrá hacer referencia a patentes, licencias u

		La solución demuestra un grado de novedad medio para el contexto del mercado o la industria, existiendo soluciones similares en el mercado.	50	otras evidencias de novedad.
		La solución demuestra un bajo o nulo nivel de novedad para el contexto del mercado o la industria	0	
Impacto en la ciudad	35%	La solución cuenta con indicadores y respaldos que demuestran impactos significativos en un territorio determinado, la población atendida, y los indicadores acorde a la solución implementada (ej. Mejora en eficiencia, disminución en tiempos de espera, disminución en sensación de inseguridad, etc.) . A través de la información entregada es posible visualizar cambios y mejoras en la zona y población impactada (estado inicial versus estado final después de la intervención).	100	Descripción en formulario de postulación de cuenta que la solución cuenta con indicadores y respaldos que demuestran impactos significativos en un territorio determinado, la población atendida, y los indicadores acorde a la solución implementada (ej. Mejora en eficiencia, disminución en tiempos de espera, disminución en sensación de inseguridad, etc.) . A través de la información entregada es posible visualizar cambios y mejoras en la zona y población impactada (estado inicial versus estado final después de la intervención). Como verificable se podrá presentar informes internos o externos con los resultados obtenidos, como también informes que se basen en la utilización de herramientas como software para visibilización y transparencia de datos.
		La solución cuenta con indicadores y respaldos que demuestran impactos significativos en un territorio determinado, la población atendida, y los indicadores acorde a la solución implementada (ej. Mejora en eficiencia, disminución en tiempos de espera, disminución en sensación de inseguridad, etc.) .	75	
		La solución cuenta con indicadores que demuestran impactos significativos en un territorio determinado, la población atendida, y los	50	



		<p>indicadores acorde a la solución implementada (ej. Mejora en eficiencia, disminución en tiempos de espera, disminución en sensación de inseguridad, etc.)</p>		
		<p>La solución cuenta con indicadores que demuestran impactos en un territorio determinado, los indicadores acorde a la solución implementada (ej. Mejora en eficiencia, disminución en tiempos de espera, disminución en sensación de inseguridad, etc.)</p>	25	
		<p>La solución no cuenta con indicadores ni respaldos que demuestren una mejora.</p>	0	
Nivel de colaboración	20%	<p>La empresa impulsa o lidera una solución de colaboración con 2 o más organizaciones de distintos sectores</p>	100	<p>Descripción de la solución, del problema y modelo de colaboración en formulario de postulación que demuestre el trabajo colaborativo en torno a la iniciativa y firmado por las empresas o instituciones participantes. Como verificable se solicita adjuntar acuerdo de cooperación, convenio de trabajo, u otros.</p>
		<p>La empresa impulsa o lidera una solución de colaboración con 2 o más organizaciones del mismo sector productivo</p>	75	
		<p>La empresa impulsa o lidera una solución de colaboración con otra organización de distinto sector</p>	50	
		<p>La empresa impulsa o lidera una solución de colaboración con otra organización del mismo sector productivo</p>	25	
		<p>No se evidencia colaboración entre organizaciones</p>	0	
Escalabilidad y alcance territorial	5%	<p>La solución resuelve un problema de alcance internacional</p>	100	<p>Descripción en formulario de postulación que</p>



		La solución resuelve un problema de alcance nacional	75	demuestre el alcance territorial de la solución. Principalmente por su escalabilidad y cobertura.
		La solución resuelve un problema de alcance regional	50	
		La solución resuelve un problema de alcance provincial	25	
		La solución resuelve un problema de alcance comunal	0	
Impacto social	5%	La solución demuestra una mejora en 5 categorías de impacto social como: a) Índices de calidad de vida, b) inclusión, c) enfoque de género, d) comunicación con la comunidad, e) participación e involucramiento de la comunidad.	100	Inclusión: Considera si la iniciativa promueve la inclusión social. Evalúa si se tienen en cuenta los grupos vulnerables o marginados, jóvenes, personas con discapacidad o comunidades indígenas, y si se implementan medidas para reducir las desigualdades sociales.
		La solución demuestra una mejora en 4 o 3 categorías de impacto social como: a) Índices de calidad de vida, b) inclusión, c) enfoque de género, d) comunicación con la comunidad, e) participación e involucramiento de la comunidad.	75	Enfoque de género: Considera si la iniciativa promueve la empleabilidad con enfoque integral e igualdad de condiciones.
		La solución demuestra una mejora en 2 categorías de impacto social como: a) Índices de calidad de vida, b) inclusión, c) enfoque de género, d) comunicación con la comunidad, e) participación e involucramiento de la comunidad.	50	Comunicación con la comunidad circundante: Evalúa cómo la iniciativa se relaciona y participa con la comunidad. Considera si se establecen canales de comunicación efectivos.
		La solución demuestra una mejora en 1 categoría de impacto social como: a) Índices de calidad de vida, b) inclusión, c) enfoque de género, d)	25	Demostración: Descripción en formulario de postulación de la comunicación de la iniciativa con las

		comunicación con la comunidad, e) participación e involucramiento de la comunidad.		comunidades y sus resultados. Como verificable se solicita adjuntar fotografías, notas de prensa, redes sociales u otro material que demuestre las acciones descritas.
		La iniciativa no cuenta con respaldos que demuestren una mejora en temáticas sociales.	0	
Catálogo 100 Soluciones para la Ciudad	5%	La empresa es parte del Catálogo de 100 Soluciones para la Ciudad	100	
		La empresa no es parte del Catálogo de 100 Soluciones para la Ciudad	0	

